**কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা**

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) মোতাবেক প্রতিবেদনঃ (শুল্ক)**

**1g কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর, 2020) AMÖMwZ cÖwZ‡e`b**

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | কর্মসম্পাদন সূচকেরমান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২০-২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা |  | **বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, 2020-2021** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **লক্ষ্যমাত্রা (জুলাই-সেপ্টেম্বর)** | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | **4\_© কোয়ার্টার** | মোট অর্জন | অর্জিত মান | মন্তব্য |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) | (14) |
| [১.১] রাজস্বলক্ষ্যমাত্রা অর্জন। | আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি | 30.00 | কোটি টাকা | কমিশনার/সহকারী কমিশনার/RO, ARO | 1322 | 330 | 177.37 |  |  |  | 177.37 |  |  |
| [১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবেরসমন্বয় সাধন | [1.2.1] অর্ধ -বার্ষিকসমন্বয় সাধন | 2.00 | তারিখ | ঐ | 20-01-21 | - | - |  |  |  | - |  |  |
| [1.2.2] evwl©K mgš^q mvab | 3.00 | তারিখ | ঐ | 20-07-21 | - | - |  |  |  | - |  |  |
| [১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন | দাখিলকৃত প্রতিবেদন | 2.00 | সংখ্যা | ঐ | 15 | 3 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
| [১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম | দায়েরকৃত মামলা: কাস্টমস | 2.00 | সংখ্যা | ঐ | 900 | 225 | 227 |  |  |  | 227 |  |  |
| [১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায় | আদায়কৃত শুল্ক-কর | 3.00 | ‡KvwU UvKv | ঐ | 35 | 9 | 0.31 |  |  |  | 0.31 |  |  |
| [১.6] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিস্পত্তিকরণ। | মামলা নিষ্পত্তি: কাস্টমস | 3.00 | সংখ্যা | ঐ | 20 | 5 | 182 |  |  |  | 182 |  |  |
| [১.7] বিকল্প বিরোধ নিস্পত্তি  | বিরোধ নিষ্পত্তি:কাস্টমস | 3.00 | সংখ্যা | ঐ | 1 | 1 | - |  |  |  | - |  |  |
| [১.8] AweZwK©Z e‡Kqv Ki Av`vq Z¡ivwš^ZKiY| | আদায়কৃত বকেয়া: শুল্ক-কর | 2.00 |  | ঐ | 3 | .75 | - |  |  |  | - |  |  |
| [১.9] ‡cv÷ wK¬qv‡iÝ AwWU (Kv÷gm)| | অডিটকৃত মামলার সংখ্যা | 5.00 | সংখ্যা | ঐ | 130 | 32 | - |  |  |  | - |  |  |
| [২.১] মুজিববষ উপলক্ষ্যে এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের সম্প্রসারণ ও কাস্টমস সংক্রান্ত সেবা সহজীকরন | 2.1.1কাস্টমস স্টেশন/অফডক এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ডের আওতাভূক্তকরণ | 3.00 | সংখ্যা | ঐ | - | - | - |  |  |  | - |  |  |
| 2.1.2 এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের আপগ্রেডেশন | 3.00 | তারিখ | ঐ | - | - | - |  |  |  | - |  |  |
| [২.২] সেবা সহজীকরণ | কাস্টমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ ও বাস্তবায়ন | 3.00 | সংখ্যা | ঐ | - | - | - |  |  |  | - |  |  |
| [২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ | সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস | 2.00 | সংখ্যা(লক্ষ) | ঐ | 1 | .0025 | 0.05 |  |  |  | 0.05 |  |  |
| [২.৪] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি | রাজস্ব আদায়ঃ কাস্টমস ডিউটি | 4.00 | কোটিটাকা | ঐ | - | - | - |  |  |  | - |  |  |
| [২.5] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথষ্ক্রিয়া/যোগাযোগ স্থাপন। | অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ/অনলাইন প্রশিক্ষণ: কাস্টমস | 2.00 | সংখ্যা | ঐ | 15 | 3 | - |  |  |  | - |  |  |
| [2.৬] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে); | প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস | 2.00 | সংখ্যা | ঐ | 190 | 47 | - |  |  |  | - |  |  |
| [2.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে উদ্বুদ্ধকরণ; | পুরস্কার প্রদান:Kv÷gm | 2.00 | সংখ্যা | ঐ | 10 | 2 | - |  |  |  | - |  |  |
| [1.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন। | [1.১.১] এপিএর সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | 2.00 | সংখ্যা | ঐ | 4 | 1 | 1 |  |  |  | 1 |  |  |
|  | [1.1.2] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত | 1.০০ | সংখ্যা | ঐ | 12 | 3 | - |  |  |  | - |  |  |
|  [১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময় | [১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | ২.০০ | সংখ্যা | ঐ | 4 | 1 | - |  |  |  | - |  |  |
| [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | ২.০০ | সংখ্যা | ঐ | 4 | 1 | - |  |  |  | - |  |  |
| [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ | [১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | ২.০০ | সংখ্যা | ঐ | 4 | 1 | - |  |  |  | - |  |  |
| [১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.৫.১]ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | ২.০০ | সংখ্যা | ঐ | 4 | 1 | - |  |  |  | - |  |  |
| [2.1] ই-নথি বাস্তবায়ন | [2.1.1] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত | 2.00 | % | ঐ | 80 | 20 | - |  |  |  | - |  |  |
| [২.2] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন | [২.2.১] নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত | ২.০০ | সংখ্যা | ঐ | 15-3-21 | - | - |  |  |  | - |  | ভোমরা শুল্ক ASYCUDA WORLD এর সাথে সোনালী ব্যাংকের সংযোগ স্থাপন করা হয়েছে। |
| [২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান  | [২.4.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত | 2.00 | জনঘন্টা  | ঐ | 40 | 10 | - |  |  |  | - |  |  |
| [২.4.২] 10ম গ্রেড ও তদুর্দ্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | 1.00 | জনঘন্টা | ঐ | 5 | 1 | - |  |  |  | - |  |  |
| [2.4] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান  | [2.4.1] নূন্যতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত  | ১.00 | সংখ্যা  | ঐ | 1 | 1 | - |  |  |  | - |  |  |
| [৩.1] বাজেট ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন  | [৩.1.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত | ১.00 | % | ঐ | 100 | 25 | - |  |  |  | - |  |  |
| [৩.2] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন  | [৩.2.1] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত | 2.00 | % | ঐ | 100 | 25 | - |  |  |  | - |  |  |
| [3.3] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্য়ক্রমের উন্নয়ন | [3.3.১] অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত | 2.00 | % | ঐ | 50 | 12 | - |  |  |  | - |  |  |
| [3.4] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ | [3.4.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরিত | ১.00 | তারিখ | ঐ | 15-12-20 | - | - |  |  |  | - |  |  |