**কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট কমিশনারেট, খুলনা**

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA) মোতাবেক প্রতিবেদনঃ (শুল্ক)**

**1g কোয়ার্টার (জুলাই-সেপ্টেম্বর, 2020) AMÖMwZ cÖwZ‡e`b**

| কার্যক্রম | | কর্মসম্পাদন সূচক | | কর্মসম্পাদন সূচকের  মান | | একক | | বাস্তবায়নের দায়িত্ব প্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | | ২০২০-২১ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | |  | | **বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, 2020-2021** | | | | | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **লক্ষ্যমাত্রা (জুলাই-সেপ্টেম্বর)** | | ১ম কোয়ার্টার | | ২য় কোয়ার্টার | | ৩য় কোয়ার্টার | | **4\_© কোয়ার্টার** | | মোট অর্জন | | অর্জিত মান | | মন্তব্য | |
| (1) | | (2) | | (3) | | (4) | | (5) | | (6) | | (7) | | (8) | | (9) | | (10) | | (11) | | (12) | | (13) | | (14) | |
| [১.১] রাজস্বলক্ষ্যমাত্রা অর্জন। | | আদায়কৃত কাস্টমস ডিউটি | | 30.00 | | কোটি টাকা | | কমিশনার/সহকারী কমিশনার/RO, ARO | | 1322 | | 330 | | 177.37 | |  | |  | |  | | 177.37 | |  | |  | |
| [১.২] প্রদর্শিত রাজস্ব আদায়ের সাথে ট্রেজারী হিসাবেরসমন্বয় সাধন | | [1.2.1] অর্ধ -বার্ষিক সমন্বয় সাধন | | 2.00 | | তারিখ | | ঐ | | 20-01-21 | | - | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [1.2.2] evwl©K mgš^q mvab | | 3.00 | | তারিখ | | ঐ | | 20-07-21 | | - | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [১.৩] মাঠ অফিসসমূহ পরিদর্শন | | দাখিলকৃত প্রতিবেদন | | 2.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | 15 | | 3 | | 1 | |  | |  | |  | | 1 | |  | |  | |
| [১.৪] অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম | | দায়েরকৃত মামলা: কাস্টমস | | 2.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | 900 | | 225 | | 227 | |  | |  | |  | | 227 | |  | |  | |
| [১.৫] মামলা থেকে রাজস্ব আদায় | | আদায়কৃত শুল্ক-কর | | 3.00 | | ‡KvwU UvKv | | ঐ | | 35 | | 9 | | 0.31 | |  | |  | |  | | 0.31 | |  | |  | |
| [১.6] বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিস্পত্তিকরণ। | | মামলা নিষ্পত্তি: কাস্টমস | | 3.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | 20 | | 5 | | 182 | |  | |  | |  | | 182 | |  | |  | |
| [১.7] বিকল্প বিরোধ নিস্পত্তি | | বিরোধ নিষ্পত্তি: কাস্টমস | | 3.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | 1 | | 1 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [১.8] AweZwK©Z e‡Kqv Ki Av`vq Z¡ivwš^ZKiY| | | আদায়কৃত বকেয়া: শুল্ক-কর | | 2.00 | |  | | ঐ | | 3 | | .75 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [১.9] ‡cv÷ wK¬qv‡iÝ AwWU (Kv÷gm)| | | অডিটকৃত মামলার সংখ্যা | | 5.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | 130 | | 32 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [২.১] মুজিববষ উপলক্ষ্যে এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের সম্প্রসারণ ও কাস্টমস সংক্রান্ত সেবা সহজীকরন | | 2.1.1কাস্টমস স্টেশন/অফডক এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ডের আওতাভূক্তকরণ | | 3.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | - | | - | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| 2.1.2 এ্যাসাইকুডা ওয়ার্ল্ড সিস্টেমের আপগ্রেডেশন | | 3.00 | | তারিখ | | ঐ | | - | | - | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [২.২] সেবা সহজীকরণ | | কাস্টমস সংশ্লিষ্ট সেবা সহজীকরণের লক্ষ্যে সফটওয়্যার প্রস্তুতকরণ ও বাস্তবায়ন | | 3.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | - | | - | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [২.৩] সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ | | সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: কাস্টমস | | 2.00 | | সংখ্যা  (লক্ষ) | | ঐ | | 1 | | .0025 | | 0.05 | |  | |  | |  | | 0.05 | |  | |  | |
| [২.৪] ই-পেমেন্ট পদ্ধতি | | রাজস্ব আদায়ঃ কাস্টমস ডিউটি | | 4.00 | | কোটি  টাকা | | ঐ | | - | | - | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [২.5] করদাতাগণকে প্রচলিত আইনে তাদের অধিকার ও বাধ্যবাধকতা সম্পর্কে সম্যক ধারণা দেওয়ার নিমিত্ত নিয়মিত মিথষ্ক্রিয়া/যোগাযোগ স্থাপন। | | অনুষ্ঠিত সভা/যোগাযোগ/অনলাইন প্রশিক্ষণ: কাস্টমস | | 2.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | 15 | | 3 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [2.৬] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান (দেশে-বিদেশে); | | প্রশিক্ষণ প্রদান: কাস্টমস | | 2.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | 190 | | 47 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [2.৭] কর্মকর্তা-কর্মচারীদের পুরস্কার প্রদানের মাধ্যমে কাজে উদ্বুদ্ধকরণ; | | পুরস্কার প্রদান:  Kv÷gm | | 2.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | 10 | | 2 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [1.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন। | | [1.১.১] এপিএর সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | | 2.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | 4 | | 1 | | 1 | |  | |  | |  | | 1 | |  | |  | |
|  | | [1.1.2] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত | | 1.০০ | | সংখ্যা | | ঐ | | 12 | | 3 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [১.২] শুদ্ধাচার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনের সঙ্গে মতবিনিময় | | [১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত | | ২.০০ | | সংখ্যা | | ঐ | | 4 | | 1 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ | | [১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | | ২.০০ | | সংখ্যা | | ঐ | | 4 | | 1 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ | | [১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত | | ২.০০ | | সংখ্যা | | ঐ | | 4 | | 1 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | | [১.৫.১]  ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | | ২.০০ | | সংখ্যা | | ঐ | | 4 | | 1 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [2.1] ই-নথি বাস্তবায়ন | | [2.1.1] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত | | 2.00 | | % | | ঐ | | 80 | | 20 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [২.2] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন | | [২.2.১] নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত | | ২.০০ | | সংখ্যা | | ঐ | | 15-3-21 | | - | | - | |  | |  | |  | | - | |  | | ভোমরা শুল্ক ASYCUDA WORLD এর সাথে সোনালী ব্যাংকের সংযোগ স্থাপন করা হয়েছে। | |
| [২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান | | [২.4.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত | | 2.00 | | জনঘন্টা | | ঐ | | 40 | | 10 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [২.4.২] 10ম গ্রেড ও তদুর্দ্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ | | 1.00 | | জনঘন্টা | | ঐ | | 5 | | 1 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [2.4] এপিএ বাস্তবায়নে প্রণোদনা প্রদান | | [2.4.1] নূন্যতম একটি আওতাধীন অফিস/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রণোদনা প্রদানকৃত | | ১.00 | | সংখ্যা | | ঐ | | 1 | | 1 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [৩.1] বাজেট ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন | | [৩.1.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত | | ১.00 | | % | | ঐ | | 100 | | 25 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [৩.2] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন | | [৩.2.1] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচী (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়িত | | 2.00 | | % | | ঐ | | 100 | | 25 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [3.3] অডিট আপত্তি নিস্পত্তি কার্য়ক্রমের উন্নয়ন | | [3.3.১] অডিট আপত্তি নিস্পত্তিকৃত | | 2.00 | | % | | ঐ | | 50 | | 12 | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |
| [3.4] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরণ | | [3.4.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্দ্ধতন অফিসে প্রেরিত | | ১.00 | | তারিখ | | ঐ | | 15-12-20 | | - | | - | |  | |  | |  | | - | |  | |  | |