



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

রাজস্ব কর্মকর্তা, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল-২, মাদারীপুর

এবং

বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, মাদারীপুর এর  
মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

(Annual Performance Agreement)

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

## সূচিপত্র

বিষয়	পৃষ্ঠা নং
আঞ্চলিক/জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র.....	৩
প্রস্তাবনা.....	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক/জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলী..	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক/জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact).....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms).....	১২
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক.....	১৩
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ.....	১৪
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ.....	১৫

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

রাজস্ব কর্মকর্তা, কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল-২, মাদারীপুর

এবং

বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, মাদারীপুর এর মধ্যে  
২০২৩ সালের জুন মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



## দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/ প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন*		লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাস্তসূত্র
			২০২১-২২	২০২২-২৩		২০২৪-২০২৫	২০২৫- ২০২৬		
২০২৬ সালের মধ্যে কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	কর জিডিপির অনুপাত বৃদ্ধি	শতকরা হার	৩.২	২.৪	৬.২৮	৭	১০	অ্যাটর্নি জেনারেলের দপ্তর, বাংলাদেশ ব্যাংক, হিসাব মহা নিয়ন্ত্রকের দপ্তর	মধ্যমেয়াদি সামষ্টিক অর্থনৈতিক নীতি বিবৃতি ২০২২-২০২৩ হতে ২০২৪-২০২৫

- ২০২৫-২৬ অর্থবছরের কর জিডিপির প্রক্ষেপণ বিগত অর্থবছরসমূহের কর জিডিপির গড় হিসেব ধরে করা হয়েছে।

**সেকশন ৩**  
**কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র**  
**ভ্যাট অনুবিভাগের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ২০২৩-২৪**  
**(মান-৭০)**

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (এপ্রথমবার/দ্বিতীয়বার/তৃতীয়বার ভিত্তি ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ	
							২০২১-২০২২	২০২২-২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪-২৫	২০২৫-২৬
							১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%				
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)	(১৫)	(১৬)
১] রাজস্ব আহরণ জোরদারকরণ	২৫	১.১ রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১.১.১ আহরিত ভ্যাট	সমষ্টি	শতকরা হার	১৮	(-) ৪.২	(-) ৪.৩	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০	১০
		১.২ জরিপ কার্যক্রম	১.২.১ করদাতা বৃদ্ধি: ভ্যাট	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০	১০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০	২০
		১.৩ কমপ্লাইন্স করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	১.৩.১ রিটার্ন দাখিলের হার: ভ্যাট	গড়	শতকরা হার	৩	৩%	৪%	৮১	৭৩	৬৫	৫৭	৪৯	১০	২০
[২] পরিবীক্ষণ ও সেবা।	২৫	২.১ অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	২.১.১ দায়েরকৃত মামলা: ভ্যাট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৪০	৩৬	৩২	২৮	২৪	২	৩
		২.২ মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	২.২.১ আদায়কৃত মোট ভ্যাট	সমষ্টি	কোটি টাকায়	৩	০	০	০.৫০	০.৪৫	০.৪০	০.৩৫	০.৩০	০.১	০.৫
		২.৩ স্ব দৃষ্টরে বিচারার্থীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	২.৩.১ নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সমষ্টি	শতকরা হার	২	০	০	৭৫	৬৭.৫	৬০	৫২.৫	৪৫	০.১	০.১




কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/ নির্ণায়ক ২০২৩-২০২৪ (এপ্রথমবর্ষ/দ্বিতীয়বর্ষের ঠিকঠিক ভিত্তি ২০২৩-২৪)					প্রক্ষেপণ	
							২০২১- ২০২২	২০২২- ২০২৩	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	২০২৪- ২৫	২০২৫- ২৬
							১০০.০০%	৯০.০০%	৮০.০০%	৭০.০০%	৬০.০০%				
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)	(১০)	(১১)	(১২)	(১৩)	(১৪)	(১৫)	(১৬)
[৩] মুসক প্রশাসনের অটোমেশন ও ভ্যাটদাতা বান্ধবকরণ	২০	৩.১ ইএফডিএসএস ব্যবস্থাপনা	৩.১.১ স্থাপিত ইএফডি /এসডিসি এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	০	০	৬	৫	৪	৪	৩	১	১
		৩.২ অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন	৩.২.১ অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন গ্রহণ	গড়	সংখ্যা (হাজার )	৪	২	২	১.০	০.৯	০.৮	০.৭	০.৬	২	২
		৩.৩ মাঠ অফিস পরিদর্শন	৩.৩.১ মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২	৩	১২	১১	১০	৯	৮	৫	১০
			৩.৩.১ মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	গড়	শতকরা হার	৪	৬৭%	৬৯%	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৯২	৯৪
		৩.৪ কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.৪.১ প্রশিক্ষণ প্রদান: ভ্যাট	সমষ্টি	জনঘন্টা	৩	০	০	৪	৪	৩	৩	২	১০	১৫
৩.৫ সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন	৩.৫.১ লার্নিং সেশন আয়োজন ; সমসাময়িক বিষয়	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	৪	৪	৩	৩	২	১	১		

আমি, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল-২, মাদারীপুরের রাজস্ব কর্মকর্তা হিসেবে বিভাগীয় কর্মকর্তা কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, মাদারীপুর এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।


আমি, বিভাগীয় কর্মকর্তা, কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট বিভাগ, মাদারীপুরের হিসেবে কাস্টমস এক্সাইজ ও ভ্যাট সার্কেল-২, মাদারীপুরের এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষর:

  
রাজস্ব কর্মকর্তা  
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট  
সার্কেল-২, মাদারীপুর

15.11.2023

তারিখ

  
বিভাগীয় কর্মকর্তা  
কাস্টমস, এক্সাইজ ও ভ্যাট  
বিভাগ, মাদারীপুর

15.11.2023

তারিখ



সংযোজনী-১ শব্দসংক্ষেপ

ক্রঃনং	শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ADR	Alternative Dispute Resolution
২	EFD	Electronic Fiscal Device
৩	e-Payment	electronic Payment
৪	VAT	Value Added Tax
৫	ই-পেমেন্ট	ইলেক্ট্রনিক পেমেন্ট
৬	ই-ফাইলিং	ইলেক্ট্রনিক ফাইলিং
৭	ভ্যাট	ভ্যালু এ্যাডেড ট্যাক্স



সংযোজনী- ২:

কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	১.১ রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১.১.১ আহরিত ভ্যাট	সার্কেল-২, মাদারীপুর	রাজস্ব আদায় বিবরণী
২	১.২ জরিপ কার্যক্রম	১.২.১ করদাতা বৃদ্ধি: ভ্যাট	সার্কেল-২, মাদারীপুর	পরিদর্শন প্রতিবেদন/ বিবরণী
৩	১.৩ কমপ্লাইন্ট করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	১.৩.১ রিটার্ন দাখিলের হার: ভ্যাট	সার্কেল-২, মাদারীপুর	প্রতিবেদন/ বিবরণী
৪	২.১ অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	২.১.১ দায়েরকৃত মামলা: ভ্যাট	সার্কেল-২, মাদারীপুর	প্রতিবেদন
৫	২.২ মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	২.২.১ আদায়কৃত মোট ভ্যাট	সার্কেল-২, মাদারীপুর	আদায় বিবরণী
৬	২.৩ স্ব দপ্তরে বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	২.৩.১ নিষ্পত্তিকৃত মামলা	সার্কেল-২, মাদারীপুর	প্রতিবেদন
৭	২.৪ করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।	২.৪.১ বিরোধ নিষ্পত্তি: ভ্যাট	সার্কেল-২, মাদারীপুর	প্রতিবেদন/ বিবরণী
৮	২.৫ রিটার্ন পরীক্ষাকরণ।	২.৫.১ রিটার্ন পরীক্ষা: ভ্যাট	সার্কেল-২, মাদারীপুর	আদায় বিবরণী
৯	২.৬ বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	২.৬.১ আদায়কৃত বকেয়া: ভ্যাট	সার্কেল-২, মাদারীপুর	প্রতিবেদন/ বিবরণী
১০	২.৭ নিরীক্ষা কার্যক্রম	২.৭.১ নিরীক্ষিত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	সার্কেল-২, মাদারীপুর	প্রতিবেদন/ বিবরণী
		২.৭.১ নিরীক্ষার মাধ্যমে উৎঘাটিত রাজস্ব	সার্কেল-২, মাদারীপুর	প্রতিবেদন/ বিবরণী
১২	২.৮ উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	২.৮.১ পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী বর্ধিত কর্তৃপক্ষ (ভ্যাট)	সার্কেল-২, মাদারীপুর	প্রতিবেদন
১৩	২.৯ সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	২.৯.১ সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: ভ্যাট	সার্কেল-২, মাদারীপুর	প্রতিবেদন
১৪	৩.১ ইএফডি এম এস ব্যবস্থাপনা	৩.১.১ ইএফডি / এসডিসি এর সংখ্যা	সার্কেল-২, মাদারীপুর	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩:

অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১.১ রাজস্ব লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১.১.১ আহরিত ভ্যাট	জাতীয় রাজস্ব বোর্ড এর গবেষণা পরিসংখ্যান ও মাঠ পর্যায়ের অফিস	পত্র যোগাযোগ/ইমেইল
১.২ জরিপ কার্যক্রম	১.২.১ করদাতা বৃদ্ধি: ভ্যাট	মাঠ পর্যায়ের অফিস	ঐ
১.৩ কমপ্লাইন্স করদাতার সংখ্যা বৃদ্ধিকরণ	১.৩.১ রিটার্ন দাখিলের হার: ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.১ অভিযোগ ও গোয়েন্দা তথ্যের ভিত্তিতে অনুসন্ধান কার্যক্রম	২.১.১ দায়েরকৃত মামলা: ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.২ মামলা থেকে রাজস্ব আদায়	২.২.১ আদায়কৃত মোট ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.৩ স্ব দপ্তরে বিচারাধীন মামলাসমূহ দ্রুত নিষ্পত্তিকরণ।	২.৩.১ নিষ্পত্তিকৃত মামলা	ঐ	ঐ
২.৪ করদাতাগণকে বিকল্প বিরোধ নিষ্পত্তি পদ্ধতি গ্রহণে উদ্বুদ্ধকরণ।	২.৪.১ বিরোধ নিষ্পত্তি: ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.৫ রিটার্ন পরীক্ষাকরণ।	২.৫.১ রিটার্ন পরীক্ষা: ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.৬ বকেয়া কর আদায় ত্বরান্বিতকরণ।	২.৬.১ আদায়কৃত বকেয়া: ভ্যাট	ঐ	ঐ
২.৭ নিরীক্ষা কার্যক্রম	২.৭.১ নিরীক্ষিত প্রতিষ্ঠানের সংখ্যা	ঐ	ঐ
	২.৭.১ নিরীক্ষার মাধ্যমে উৎঘাটিত রাজস্ব	ঐ	ঐ
২.৮ উৎসে কর কর্তন মনিটরিং	২.৮.১ পরিবীক্ষিত উৎসে কর কর্তনকারী বর্ষিত কর্তৃপক্ষ (ভ্যাট)	ঐ	ঐ
২.৯ সেবা কেন্দ্রের মাধ্যমে করদাতা সেবা বৃদ্ধিকরণ	২.৯.১ সেবা গ্রহণকারীর সংখ্যা: ভ্যাট	ঐ	ঐ
৩.১ ইএফডি এম এস ব্যবস্থাপনা	৩.১.১ ইএফডি / এসডিসি এর সংখ্যা	ঐ	ঐ



কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
৩.২ অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন	৩.২.১ অনলাইনে ভ্যাট রিটার্ন গ্রহণ	ঐ	ঐ
৩.৩ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন	৩.৩.১ অনলাইনে ভ্যাট রেজিস্ট্রেশন প্রদান	ঐ	ঐ
৩.৪ মাঠ অফিস পরিদর্শন	৩.৪.১ মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদন দাখিল	ঐ	ঐ
	৩.৪.২ মাঠ অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	ঐ	ঐ
৩.৫ কর্মকর্তা কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	৩.৫.১ প্রশিক্ষণ প্রদান: ভ্যাট	ঐ	ঐ
৩.৬ সমসাময়িক বিষয়ে লার্নিং সেশন	৩.৬.১ লার্নিং সেশন আয়োজন ; সমসাময়িক বিষয়	ঐ	ঐ